

КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ПСИХОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ

С.В. Хребина

*доктор психологических наук, профессор,
ФГБОУ ВПО «Пятигорский государственный лингвистический университет»*

В работе раскрываются подходы к исследованию научных и прикладных вопросов организационной психологии образования. Среди значимых проблем выделяются управление педагогом психическими процессами обучающихся, функционирование психологических практик, изучение психологических условий организации деятельности образовательной системы и учащихся, а также деятельность педагогов и руководителей образовательной системы. Определена роль и перспектива развития организационной психологии образования.

Ключевые слова: психологические условия; организация деятельности; образовательная система; организационная психология образования.

У роботі розкрито підходи до дослідження наукових та прикладних питань організаційної психології освіти. Серед значущих проблем виділено управління педагогом психічними процесами учнів, функціонування психологічних практик, вивчення психологічних умов організації діяльності освітньої системи та учнів, а також діяльності педагогів та керівників освітньої системи. Визначено роль і перспективу розвитку організаційної психології освіти.

Ключові слова: психологічні умови; організація діяльності, освітня система; організаційна психологія освіти.

ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ

Современное общество, и в том числе мир образования и бизнеса, испытывает перемены, более глубокие и далеко идущие, чем все изменения, происходившие в нем со времени начала новой эпохи научно-технической революции. С изменением эпох от аграрной к промышленной бесспорно изменилась наша цивилизация. События сегодняшнего дня меняют наши способы взаимодействия друг с другом в частной и профессиональной жизни. Старые формы организаций и старые методы управления оказались неспособны справиться с новыми проблемами современного постиндустриального мира. В отечественной психологии, прежде всего в социальной психологии и психологии труда, заложены методологические основы исследований психологических аспектов проблемы управления коллективом, личности руководителя, лидерства в коллективах. Однако реализацией данных проблем занимается организационная психология.

Организационная психология работает, в первую очередь, на уровне организаций, уделяя внимание также составляющим их группам и окружающей среде. Чтобы разобраться в сущности организации, следует рассматривать не только свойства самой организации, но, вместе с этим, и свойства окружающей среды, а также групп и подразделений, образующих данную организацию.

В последние десятилетия организационная психология постепенно перестает быть простым приложением психологических знаний к решению организационных проблем и механическим перенесением фактов, закономерностей и концепций других областей психологии в организационный контекст. В работе организационных психологов на первый план выдвинулись проблемы, связанные с человеческими отношениями в организации. Менеджеры и руководители разных уровней осознали, что создание высокоэффективного производства невозможно без овладения навыками межличностного общения. Природа лидерства, роль мотивации и удовлетворенности работой, влияние структуры предприятия и морального климата в коллективе на эффективность функционирования организации и подходы к принятию решений – именно эти феномены попали в центр исследовательских интересов организационных психологов.

Иными словами, организационная психология преодолевает рамки узкой прикладной дисциплины. В настоящее время сложились условия для изучения в рамках организационной психологии особенностей поведения человека в зависимости от специфических проявлений самой организационной среды. Становится возможной дифференциация организационно-психологического знания на подотрасли. Такая возможность показана на основе выделения в рамках организационной психологии специализированных разделов – индустриально-организационной психологии, занимающейся рассмотрением организационной проблематики применительно к производственной деятельности [8], и организационной социальной психологии [11].

В кратчайшие сроки организационное направление психологической науки стало не только признанным во всем мире, но и превратилось в одну из наиболее популярных университетских специализаций, уступая лишь клинической и педагогической психологии. Как раз на стыке организационной и педагогической психологии образовалась возможность формирования новой подотрасли психологии – организационной психологии образования.

Как и любая другая область знания, организационная психология обречена на постоянное уточнение предмета исследований и развитие своих теорий и методов. Ориентация современной организационной психологии на актуальные проблемы организаций создает реальные предпосылки в преломлении ее знания к практическим проблемам образования. Ряд исследований в данном контексте уже реализован.

В немалой степени этому способствовала логика развития самой педагогической психологии (Крутецкий В.А., Ительсон Л.Б., Столяренко Л.Д.). Педагогическая психология, занимаясь изучением психологических особенностей протекания процессов обучения и воспитания, уже значительный период своего развития имела «выход» на организационную проблематику.

Еще в начале XX века в рамках педагогической психологии были реализованы представляющие для нас значительный интерес экспериментальные исследования особенностей научения, выработки у различных групп обучаемых определенных навыков, психологических условий развития специальных педагогических систем Вальдорфской школы, школы М. Монтессори.

Организационная проблематика в педагогической психологии ярко проявилась в контексте построенных на ее базе психологических теорий обучения (теория проблемного обучения Дж. Дьюи; идея программированного обучения Б.Ф. Скиннера; теория алгоритмизации обучения Л.Н. Ланда; целостная система проблемного обучения В. Оконь, М.М. Махмутова; теория поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина; теория обучения Н.Ф. Тальзиной; теория развивающего обучения Д.Б. Эльконина и В.В. Давыдова; экспериментальная система обучения Л.В. Занкова и т.д.).

Возможности управления педагогом психическими процессами обучающихся на неосознаваемом для них уровне вызывают интерес в плане развития организационной психологии образования. Они убедительно представлены в исследованиях Г.К. Лозанова. Это, в свою очередь, послужило основой разработки методов активизации резервных возможностей личности (Г.А. Китайгородская) и группового сплочения, групповой динамики в процессе такого обучения (А.В. Петровский, Л.А. Карпенко).

На современном этапе развития организационной проблематики существенное внимание уделяется разработке общих вопросов организации деятельности образовательной системы (Сериков Г.Н., 1998; Каган В.Е., 1999; Колеченко А.К., 1999; Игропуло И.Ф., 2003; Третьяков П.И., Митин С.Н., Бояринцева Н.Н., 2003; Коваленко В.И., 2005; Пантелейко Г.И., 2005; Морозова И.С., 2006). В этом контексте реализован обширный блок исследований, касающихся организации системы гуманизированного, личностно развивающего образования [3, 9, 10]. В данном направлении делается попытка научно обоснованного повышения качества деятельности образовательных систем на основе управления личностными параметрами ее субъектов. Например, в исследовании А.Ю. Агафонова [1] изучены возможности «Я-концепции» учащихся подросткового возраста для осуществления качественной оценки образовательных систем. Продолжаются исследования мотивационной сферы учащихся как фактора повышения эффективности их образовательной деятельности (Маркова А.К., Белик Л.М., Кондратьева М.В.). Не снижается интерес к разработке вопросов организации деятельности психологических служб в системе образования [4].

Наиболее значительное количество информации к настоящему времени собрано в отношении психологических условий организации деятельности обучающихся при прохождении ими различных звеньев образовательной системы. Изучены вопросы управления процессом их адаптации к деятельности в условиях образовательных учреждений (Цахаева А.А., Лилиенталь И.Е., Стародубцева Л.С.). Получены обширные данные, касающиеся вопросов непосредственной организации их учебной деятельности (Есипович К.Б., 1988; Аганисян В.М., 1999; Иголкина Н.И., 2002; Ишков А.Д., 2004; Дергачева Л.М., 2006). Под влиянием запросов практики существенное внимание уделяется разработке проблем психологического сопровождения личности учащихся в условиях образовательного процесса (Жутикова Н.В., 1988; Абаева Е.В., 2003; Караванов А.А., 2004; Федорова Ю.П., 2004; Бондаренко С.В., 2005; Букина А.А., 2005; Койчуева Ф.Х., 2005; Величко Н.Ю., 2006; Демидова Т.П., 2006; Калинина Н.В., 2006; Корневская М.Е., 2006).

Цель исследования: проанализировать актуальные направления исследований организационной психологии в образовании.

РЕЗУЛЬТАТЫ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО АНАЛИЗА ПРОБЛЕМЫ

Исследования психологических условий организации деятельности педагогов в рамках образовательной системы имеют в настоящее время значительный вектор охвата проблематики. Например, интересные данные получены в отношении психологических особенностей организации управляющей и контролирующей деятельность учителя [12]. Детальному изучению подвергнута проблема управления взаимоотношениями, складывающимися в педагогическом коллективе. В частности, не только хорошо изучена проблематика конфликтов среди педагогов, между учащимися и педагогами, но получены и действенные наработки о способах управления ими (Алишев В.С., Шакуров Р.Х., 1986; Вереникина И.М., 1986; Чистякова Т.А., 1987; Рыбакова М.М., 1991; Андреев В.И., 1992; Михалькевич С.П., 1993; Иванова С.П., 2000; Аппаев М.Б., 2002). Появились исследования, направленные на изучение проблемы управления профессиональным и личностным ростом педагогических кадров [2], снижения эффекта их психического выгорания (Рукавишников А.А., 2001; Борисова М.В., 2003; Глушкова Н.И., 2005). Затронута проблематика создания эффективного имиджа педагога (Бусыгина Т.А., 2004; Донская Л.Ю., 2004).

В последние годы появились работы, раскрывающие психологические основы управления педагогическими коллективами (Шакуров Р.Х., 1982, 1990; Кисляков Н.Н., 2006), закономерности организационной культуры как фактора управления учреждением дополнительного образования [6], использования различных средств в управлении системой образования [5], подбора кадров как фактора повышения морально-психологического климата в образовательном учреждении [7]. Особое место

отводится исследованиям личности руководителя образовательного учреждения (Орлова С.В., 1999; Митин С.Н., 2003; Магомедов Р.Г., 2006).

В настоящее время организационная проблематика в педагогической психологии представлена достаточно многоаспектно: влияние различных форм организации обучения на психические особенности учащихся (Шатилова Е.В., 2003); организационно-деятельностная модель психолого-педагогической поддержки личности на этапе вузовского обучения (Бондаренко С.В., 2005); организационные причины психического выгорания педагогов (Рукавишников А.А., 2001); психологические детерминанты эффективности деятельности руководителя общеобразовательной школы (Кисляков Н.Н., 2006) и т.д.

При всем многообразии организационных проблем, затрагиваемых в педагогической психологии, их сужает сложившаяся в ней ориентация на теоретико-эмпирическое обоснование возможности построения наиболее адекватной, с точки зрения их авторов, требованиям общества системы «обучение – учение» посредством совершенствования форм обучения, развития педагогического сотрудничества, общения, управления усвоением знаний. Более широкий организационный контекст ею не затрагивается.

Наряду с накоплением в рамках педагогической психологии значительного объема знания, пересекающегося с проблематикой организационной психологии, сама организационная психология к настоящему времени оказалась подготовленной к дифференциации сферы своих исследовательских интересов. В рамках организационной психологии образования можно выделить несколько проблемных областей: изучение психологических условий организации деятельности образовательной системы; изучение психологических условий организации деятельности учащихся в рамках образовательной системы; изучение психологических условий организации деятельности педагогов в рамках образовательной системы; изучение психологических условий организации деятельности руководителей образовательной системы.

Наряду с позитивными изменениями начало XXI века продолжает характеризоваться слабой организацией психологической практики. Психологи, занимаясь большим количеством локальных проблем, требующих значительных затрат времени и энергии, не могут, зачастую, в полной мере адаптироваться к системе образования; они слабо влияют на решение принципиальных проблем в образовательных учреждениях: гуманизации отношений, личностной ориентации образовательного процесса, индивидуального роста детей и взрослых. В результате психолог оказывается скомпрометированным в глазах воспитанников, преподавателей и родителей. Восстановить свою репутацию он пытается путем усиленного использования лишь диагностических и коррекционных методик. Изменений в отношениях обучающихся и обучаемых, их личностном развитии в этом случае почти не происходит.

В течение всего времени освоения психологических практик в образовании наблюдаются фрагментарные действия психологов, что не может обеспечить должной результативности российского образования. Образование в силу социально-экономических изменений, новых потребностей общества, изменения направления культурного развития, появления открытий в психологической науке и гуманистической философии образования нуждается в системном и действенном использовании организационно-психологических идей. К сожалению, в психологической практике реализации личностно ориентированного образования наблюдаются попытки изменить лишь определенные компоненты педагогической системы – как правило содержательный (посредством гуманитаризации образования) и операциональный (внедрение новых педагогических технологий). Невнимание к другим организационным элементам приводит к искажению педагогического процесса, к недостаточной реализации поставленных целей и заданных ценностей образования.

Развитие организационной психологии образования может выступить основой интенсификации развития психологических практик посредством более широкого использования свойственных ей категорий и подходов, привлечения психологических коррелятов и получения опыта реализации психологических практик применительно к управленческим и инновационным процессам в образовании. В немалой степени этому будет способствовать выделение нового подраздела психологического знания – психологические практики организации образования. Личностно развивающее образование, воспринявшее идеи организационной психологии образования, обретает потенциал, способствующий успешности реализации им следующих функций: развитие духовных сил, способностей и умений, позволяющих человеку преодолевать жизненные препятствия; формирование характера и моральной ответственности в ситуациях адаптации к социальной и природной сфере; обеспечение возможностей для личностного и профессионального роста и для осуществления самореализации; овладение средствами, необходимыми для достижения интеллектуально-нравственной свободы, личной автономии и счастья; создание условий для саморазвития творческой индивидуальности человека и раскрытия его духовных потенций.

Проникновение идей организационной психологии образования в содержательное пространство функционирования психологических практик, с другой стороны, может говорить о непосредственном влиянии общей концепции психологической практики на становление и дальнейшее совершенствование теоретических основ организационной психологии образования.

Вместе с тем, современная психологическая практика образования демонстрирует еще существенный объем организационных недоработок, связанных с недостаточной проработанностью организационных начал функционирования психологической практики образования и с недостаточностью квалифицированных кадров, способных грамотно организовать эту практику. Очевидно, что

образовательная реальность требует более целостного использования в психологической практике идей организационной психологии.

Обозначенные организационно-психологические проблемы образования подтверждают положение о том, что оно выступает: а) инструментом решения задач, выдвигаемых перед образованием реальностью времени; б) средством трансляции культуры, овладевая которой, человек не только адаптируется к условиям постоянно изменяющегося социума, но и становится способным к неадаптивной активности, позволяющей выходить за пределы заданного; в) пространством достижения востребованной его субъектами безопасности.

ВЫВОДЫ

Распространенность в современном обществе проблем психологического характера и осознание необходимости участия психологов в их разрешении, потребность в специалистах для стремительно развивающихся служб практической психологии во всех сферах социальной практики и производства формируют социальный заказ на подготовку квалифицированных организационных психологов. Кардинальное изменение ситуации на рынке труда выявило явное несоответствие содержания и уровня профессиональной подготовки выпускников учебных заведений требованиям, которые предъявляют к специалистам фирмы, организации, учреждения, производства, банки и т.д. В условиях интенсивных социально-экономических трансформаций, резкого смещения полюса ценностей многие выпускники оказываются неспособными выработать собственный прогноз профессиональной карьеры, которая бы совпадала с их жизненными устремлениями. Предложенная Д.И. Фельдштейном инновационная концепция психологического образования ориентирована на усиление уровня теоретической подготовки, то есть введение студентов в максимально широкий круг научных знаний в области психологии, в том числе и организационной.

Очевидность «назревания» в образовании значительных и необратимых изменений стимулировало обращение научной общественности, в сферу интересов которой попадают соответствующие проблемы, к поиску путей и средств наиболее эффективной и наименее болезненной их реализации. Проведенное нами исследование показало, что к сегодняшнему дню накоплен значительный объем научной информации, систематизация которого создает новое направление психологического знания – организационную психологию образования. Организационная психология образования, по нашему замыслу, должна выступить в качестве основы осмысленных и разумных изменений в соответствующей социальной сфере.

Дальнейшее осмысление теоретических и прикладных основ организационной психологии в образовании позволит создать условия для достижения благополучия каждого человека, для создания экологической и нравственной гармонии в мире, для того, чтобы каждый имел все возможности для гармоничного обучения и развития и на протяжении всей жизни стремился к нему.

ЛИТЕРАТУРА

1. Агафонов А.Ю. Исследование Я-концепции учащихся подросткового возраста как средства качественной оценки образовательных систем [Текст] : автореф. дисс. ... канд. психол. наук / А.Ю. Агафонов. – Казань : КГТУ им. А.Н. Туполева, 2000. – 18 с.
2. Анисимов О.С. Методологическая культура педагогической деятельности и мышления [Текст] / О.С. Анисимов. – М. : Экономика, 1991. – 416 с.
3. Берулава М.Н. Теория и практика гуманизации образования [Текст] / М.Н. Берулава. – [2-е изд., перераб. и доп.]. – Чебоксары : Изд-во Чуваш. ун-та, 2001. – 326 с.
4. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе [Текст] / М.Р. Битянова. – М. : Совершенство, 1998. – 298 с.
5. Гайнетдинов М.Л. Организационно-педагогические условия применения ЭВМ в управлении народным образованием [Текст] : автореф. дисс. ... канд. пед. наук / М.Л. Гайнетдинов. – Казань : КГПИ, 1993. – 16 с.
6. Гайнутдинов Р.М. Социально-психологические закономерности организационной культуры как фактор управления учреждением дополнительного образования [Текст] : автореф. дисс. ... канд. психол. наук / Р.М. Гайнутдинов. – Ярославль : ЯрГУ им. П.Г. Демидова, 2001. – 24 с.
7. Гушин Г. К. Подбор кадров как фактор возвышения морально-психологического климата в вузе [Текст] : автореф. дисс. ... социол. наук / Г.К. Гушин. – Тамбов : ТГУ им. Г. Р. Державина, 2006. – 24 с.
8. Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология : учебник для вузов [Текст] / Л. Джуэлл. – СПб. : Питер, 2001. – 720 с.
9. Котова И.Б. Социализация и воспитание [Текст] / И.Б. Котова, Е.Н. Шиянов. – Ростов н/Д, 1997. – 174 с.
10. Петровский В.А. Личностно-развивающее взаимодействие [Текст] / В.А. Петровский, В.К. Калинин, И.Б. Котова. – Ростов н/Д : РИО АО «Цветная печать», 1995. – 88 с.
11. Почебут Л.Г. Организационная социальная психология : учеб. пособие [Текст] / Л.Г. Почебут, В.А. Чикер. – СПб. : Изд-во «Речь», 2000. – 298 с.
12. Раченко И.П. Интегративная педагогика : организ.-метод. пособие в 3-х частях [Текст] / И.П. Раченко: в 3-х томах. – Пятигорск : Изд-во ПГЛУ, 1998.