

ПРОБЛЕМА ИССЛЕДОВАНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

УДК 159.96

ДАНИЛОВА С.В.

Частное высшее учебное заведение Донецкий институт социального образования (ЧВУЗ ДИСО), старший преподаватель, кафедры психологии, дошкольного и начального образования, г. Донецк

Проведен теоретический анализ понимания категорий «чрезвычайная ситуация» и «экстремальная ситуация». Описаны компоненты чрезвычайной ситуации. Обозначена специфика изучения ЧС.

Ключевые слова: *чрезвычайная ситуация, экстремальная ситуация, обстановочные, личностные и поведенческие компоненты ситуации*

ПРОБЛЕМА ДОСЛІДЖЕННЯ НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ

Проведено теоретичний аналіз розуміння категорій «надзвичайна ситуація» і «екстремальна ситуація». Описано компоненти надзвичайної ситуації. Позначена специфіка вивчення НС.

Ключові слова: *надзвичайна ситуація, екстремальна ситуація, обстановочної, особистісні та поведінкові компоненти ситуації*

Постановка проблемы. Несмотря на то, что проблема изучения личности в экстремальных и чрезвычайных ситуациях в последние годы вызывает интерес у многих исследователей, в современной научной литературе, до сих пор нет общих положений, понятий, терминологии касающейся понятий «экстремальных», «чрезвычайных» ситуаций. Некоторые авторы используют «экстремальные ситуации» (ЭС) и «чрезвычайные ситуации» (ЧС) как синонимы, другие разводят эти два понятия, это свидетельствует о том, что до сих пор, при наличии многочисленных исследований в этой области, ученые не пришли к единому их пониманию.

Например, И. Малкина-Пых, термины «экстремальные» и «чрезвычайные» ситуации использует как синонимы, и под чрезвычайной (экстремальной) ситуацией, и понимает обстановку на определенной территории, сложившуюся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей [5, с. 8].

Экстремальные события, связанные с природными, экологическими, техногенными и техническими явлениями, вызывающими не только значительные разрушения, но и ги-

бель людей, М. Козяр, называет чрезвычайными ситуациями. «Чрезвычайность», автор объясняет, определенной степенью экстремальности, под которой, в основном, понимают физически и психологически тяжелые условия, связанные с риском для жизни человека, требующих от нее невероятного напряжения внутренних сил, эмоционально-волевой устойчивости и оптимального использования собственных возможностей [3, с. 148]. Ю. Воздвиженский под чрезвычайной ситуацией понимает состояние, при котором в результате возникновения источника ЧС на объекте, определенной территории или акватории нарушаются нормальные условия жизни и деятельности людей, возникает угроза их жизни и здоровью, наносится ущерб имуществу населения, народному хозяйству и природной среде [8].

По мнению А. Столяренко экстремальные ситуации, это такие ситуации, которые ставят перед человеком большие объективные и психологические трудности, обязывают его к полному напряжению сил и наилучшему использованию личных возможностей для достижения успеха и обеспечения безопасности [8]. Под экстремальной ситуацией Р. Мокшанцев и А. Мокшанцева понимают измененные, необычные и непривычные условия существования человека, к которым его психофизиологическая организация не готова [4]. Экстремальная ситуация (Ю. Шойгу) – это внезапно возникшая ситуация, угрожающая или субъективно воспринимаемая человеком, как угрожающая жизни, здоровью, личностной целостности, благополучию [7].

Анализ последних исследований и публикаций. По нашему мнению, анализ различных подходов к пониманию чрезвычайных ситуаций целесообразно осуществлять, исходя из понятия самой ситуации.

В психологической науке категория «ситуация» рассматривается не как некий теоретический конструкт, а как психологическое явление, которое реально существует. Так, по мнению Р. Кадырова, на сегодняшний день определилось три подхода к пониманию ситуации [1]:

1. Ситуация как обстановка, совокупность объективных условий, в которых функционирует какая-либо система, и обстоятельств, определяющих тот или иной характер деятельности (М. Аргайл, Ф. Березин, Ц. Короленко, Д. Космолинский, В. Лебедев, Д. Мангусон, М. Мирошников, и др.). Это система внешних по отношению к субъекту условий, которые побуждают и опосредуют его активность.

2. Ситуация как перцептивный конструкт личности (Дж. Форгас, А. Первин, Н. Гришина). Здесь человек не отражает бытие, а создает ситуацию в своем сознании.

3. Ситуация как объективно-субъективная реальность (Л. Николов, Т. Шибутани и др.). Представители данного подхода ситуацию определяют как результат активного взаимодействия личности и среды. При таком понимании ситуации появляется возможность выделить объективные и субъективные ситуации по преобладанию внешних обстоятельств или личностных особенностей.

Целью статьи является анализ особенностей исследования чрезвычайных ситуаций в психологической науке.

Изложение основного материала. При дальнейшем теоретическом анализе, нами предпринята попытка развести такие понятия как «чрезвычайная ситуация» и «экстремальная ситуация». Мы же, вслед за Н. Осуховой, будем отличать эти категории по критерию источника их возникновения, или как отмечает автор, по «источнику их травматизации» [6, 43-49]:

- при *чрезвычайных ситуациях* источник травматизации безличен (например, природная стихия). Следовательно, под чрезвычайной ситуацией понимается некая обстановка на определенной территории, которая сложилась в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей [9];

- причина возникновения *экстремальной ситуации* имеет антропогенный или социальный характер (нападение на улице, сексуальное насилие, дорожно-транспортное происшествие, террористические акты).

Для более полного понимания категории «ситуации» выделяют основные ее структурные компоненты: обстановочные компоненты (что окружает человека, внешние условия и обстоятельствами), личностные компоненты (как человек оценивает, переживает сложившуюся обстановку) и поведенческие компоненты (что человек делает или намеревается делать, попав в данную ситуацию). Следует отметить, что все три вида компонентов в реальных ситуациях не только взаимосвязаны и взаимодополняемы, но и переплетаются в целостную системную деятельность. Помимо этого, характеристики и особенности выделенных компонентов ситуации различаются не только у разных людей, но и у одного человека в зависимости от значимости, специфики, эмоционального состояния.

Обстановочные компоненты чрезвычайной ситуации. Каждая ситуация, как чрезвычайная, так и экстремальная имеет присущие только ей причины, особенности и характер возникновения и

развития, то их классифицируют по определенным критериям [2; 7; 9]:

1) по степени внезапности: внезапные (непрогнозируемые), т.е. стихийные бедствия и ожидаемые (прогнозируемые), к ним относят социальную, политическую и экономическую ситуации.

2) по скорости распространения: внезапно возникшие, например, техногенные аварии, природные бедствия (землетрясение, извержение вулкана); быстро распространяющиеся - религиозные и национальные конфликты, природные стихийные бедствия (торнадо, цунами, лесные пожары, лавины); умеренно распространяющиеся, массовое заболевание людей инфекционными болезнями, массовое поражение сельскохозяйственных растений болезнями и вредителями, природные бедствия (наводнение, засуха) и медленно распространяющиеся, то есть, изменение состояния водных ресурсов и биосферы, деградация почв, истощение невозобновляемых природных ископаемых;

3) по масштабу распространения: локальные, местные, территориальные, региональные, трансграничные;

4) по продолжительности действия: - кратковременные и затяжное, все ЧС, в результате которых происходит загрязнение окружающей среды;

5) по характеру: преднамеренные (умышленные), к таким ЧС относят большинство национальных, социальных и военных конфликтов и др., и непреднамеренные (неумышленные), то есть, техногенные, экологические и природные явления, вызывающие ЧС;

6) по возможности предотвращения: неизбежные (стихийные бедствия и эпидемии) и предотвращаемые (социально-политические и военные конфликты, крупномасштабные войны);

7) по источнику происхождения: ЧС техногенного характера (транспортные аварии и катастрофы, пожары, неспровоцированные, аварии с выбросами и т.д.), ЧС природного происхождения (землетрясения, обвалы, оползни, лавины, сели, ураганы, смерчи, и др. явления, вызванные естественными причинами) и ЧС биолого-социального характера (голод, терроризм, общественные беспорядки, алкоголизм, различные акты насилия, и т.д. в результате деятельности человека).

Как отмечает А. Столяренко, экстремальные ситуации многочисленны и разнообразны, их следует различать по трудности, степени и характеру угроз, опасностям, возможным последствиям, требованиям подготовке и поведению людей [9]. Автор различает следующие виды ситуаций:

1) нормальные, то есть, обыденные, не представляющие особых трудностей для человека, такие ситуации не содержат опасностей, требующие обычной активности и завершающиеся, как правило, благополучным результатом;

2) параэкстремальные – близкие к экстремальным ситуациям, они способны привести к неудачам, и вызвать у человека сильное внутреннее напряжение;

3) экстремальные – данные ситуации, вызывают у человека сильное внутреннее напряжение и перенапряжение. По мнению А.М. Столяренко, вероятность снижения успеха, срыва действий, наступления нежелательных последствий здесь весьма велика;

4) гиперэкстремальные – это ситуации вызывающие внутренние нагрузки, превышающие возможности человека, непереносимые многими людьми, разрушающие обычное поведение и действия, приводящие к опасным последствиям.

Личностные компоненты чрезвычайной ситуации. Одна и та же ситуация будет восприниматься субъектом индивидуально, в зависимости от его опыта, установок, мотивации, индивидуально-личностных характеристик, то есть от внутреннего психологического плана личности. В качестве факторов, определяющих экстремальность ситуации для субъекта, могут рассматриваться следующие:

1. Различные эмоциогенные воздействия в связи с опасностью, трудностью, новизной, ответственностью ситуации.

2. Дефицит необходимой информации или явный избыток противоречивой информации.

3. Чрезмерное психическое, физическое, эмоциональное напряжение.

4. Воздействие неблагоприятных климатических условий: жары, холода, кислородной недостаточности и т.д.

5. Наличие голода, жажды.

Экстремальные и чрезвычайные ситуации существенно нарушают чувство безопасности индивида, веры в то, что жизнь организована в соответствии с определенным порядком и поддается контролю, и могут приводить к развитию болезненных состояний – травматического и посттравматического стресса, других невротических и психических расстройств [1].

Такие ученые как, М.Дьяченко, Л.Кандыбович, В.Пономаренко указывают на важность субъективного восприятия чрезвычайной (ситуации). Исходя из того, что напряженная ситуация – это такое усложнение условий деятельности, которое приобрело для личности особую значимость, то есть сложные объективные условия деятельности становятся напряженной ситуацией тогда,

когда они воспринимаются, понимаются, оцениваются людьми как трудные, опасные и т.д. [1]. Чрезвычайная ситуация, как и всякая ситуация воплощает в себе единство объективного и субъективного. Объективное – это усложненные условия и процесс деятельности; субъективное – состояние, установки, способы действий в резко изменившихся обстоятельствах. Это позволяет определить ряд психологических особенностей которые определяют психологическую включенность человека в ЧС:

- понимание и оценка человеком ситуации и ее отдельных факторов. Индивид воспринимает и интерпретирует ситуацию исходя из собственных личностных особенностей, когнитивных моделей, атрибуций, что отражается на его поведении и деятельности;

- мотивация активности в ситуации. Реакция человека на ситуацию опосредована его качествами, мотивами, подготовленностью, опытностью и пр.;

- мобилизованность. Индивид использует личные возможности для правильного поведения и действий в ситуации;

- психическое состояние. Состояние, которое непосредственно предшествовало возникшей ситуации и с которым человек «вошел» в нее, и те состояния, что возникли уже в ситуации, могут в зависимости от своих особенностей либо благоприятствовать успеху, либо затруднять, делать его достижение невозможным;

- совладающие поведение. Саморегуляция личностью своей психической деятельности, сохранение и восстановление душевного равновесия при влиянии на нее негативных факторов ситуации.

Поведенческие компоненты чрезвычайной ситуации. Любая ситуация всегда будет личностно детерминирована, а поведение человека имеет ситуативные признаки. Реакции человека в конкретной ситуации не задаются ее объективными характеристиками, а принадлежат комплексу устойчиво сформированных у личности психических и психологических качеств, знаний, умений, навыков, подготовленности к жизни, деятельности и встрече с экстремальными ситуациями и факторами [1].

Человек оказавшись в ЧС резко меняет свое поведение, которое может проявляться на двух уровнях. Первый уровень – это импульсивное поведение, данный тип поведения является деструктивным, так как выступает в виде инстинктивных реакций на ЧС, включаются защитные механизмы личности, реакции на стресс по типу «бей», «беги», «стой». Второй уровень – это регулируемое поведение, данный тип поведения является конструктивным, так как человек является субъектом деятельности, и мо-

жет повліять на особливості протекання ЧС. Следователно, взаємодія суб'єкта і ЧС може бути в двох напрямках:

1. взаємодія направлено від суб'єкта до ситуації. Чоловік прикладає більше зусиль, совершає більше дій, витрачає більше часу на взаємодія з такою ситуацією;

2. взаємодія направлено від ситуації до суб'єкта. Чоловік може переживати зовнішнє вплив, або як претятствіє на шляху реалізації життєдіяльності [9].

С позиції регуляторного підходу, поведінчеський компонент ситуації визначається, як процес прийняття рішення. Даний процес забезпечується осознаним контролем і управлінням своєю активністю на всіх етапах прийняття і реалізації рішення, забезпечуючи діяльність.

Система осознаної саморегуляції дозволяє мобілізувати особисті і когнітивні ресурси людини для рішення мношества практичеських завдань. При цьому ведучу роль на всіх етапах підготовки, організації і реалізації рішення грає система осознаної саморегуляції людини, яка забезпечує включенність особистих і когнітивних ресурсів в процес прийняття рішення, забезпечуючи управління і контроль за ефективністю приймаємого рішення со сторони свідомості.

Висновки і перспективи дальнєйших розробок. Таким образом, можна відзначити, що вивчати особливості ЧС, цілесовбразно з точки зору ситуаційного підходу. Аналіз незвичайних ситуацій повинен відбуватися з урахуванням обставинних, особистих і поведінчеських компонентів ситуації. Поведіння людини в ЧС детерміновано комплексом присущих особистості і стійко сформованих у неї властивостей, якостей, звичок, знань, умінь, навчків, підготовленості до життя, діяльності. Перспективою дальнєйших наукових розробок усматриваємо в продовженні вивчення особливостей ЧС на основі міждисциплінарних досліджень навкруг змістового аналізу її різних конструктів.

Література

1. Данильченко С.А. Відношення до смерті і бессмерттю на війні: монографія / С.А. Данильченко, Р.В. Кадыров, В.Е. Кулешов. – Владивосток: ТОВМІ ім. С.О. Макарова, 2007. – 113 с.
2. Индина Т.А., Моросанова В.И. Регуляторные и личностные аспекты рациональности принятия решений // Прикладная психология. 2006. - №5. - С 38-56.
3. Козяр М.М. Професійна підготовка до діяльності екстремальних умов: навчальний посібник / М.М. Козяр. – Львів. 2009. – С. 148-153.

4. Мокшанцев Р. Социальная психология. Учебное пособие для ВУЗов [Текст] / Р. Мокшанцев, А. Мокшанцева.- Новосибирск: Сибирское соглашение, Инфра-М, 2001. – 408 с.
5. Малкина-Пых И.Г. Экстремальные ситуации / И.Г. Малкина-Пых. – М.: Изд-во Эксмо, 2005. – 960 с.
6. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Г. Осухова. – 2-е изд., испр. – М.: Академия, 2007. – 288 с.
7. Психология экстремальных ситуаций : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / [Т.Н.Гуренкова, И.Н.Елисеева, Т.Ю.Кузнецова и др.]; под общ. ред. Ю.С.Шойгу. – М.: Смысл; Издательский центр Академия, 2009. – 320 с.
8. Узун О.Л. Автореферат система научного обеспечения профессиональной подготовки специалистов МЧС России к деятельности в чрезвычайных ситуациях.
9. Экстремальная психопедагогика: учебное пособие / [А.М. Столяренко](#). – Москва: Юнити-Дана, 2002. – 607 с.

A theoretical analysis of understanding the categories of «emergency» and «extreme situation». The components of an emergency. Specificity study of emergency.

Keywords: *emergency, extreme situation, situational, personal, and behavioral components of the situation.*